

## СВЕДЕНИЯ

### о результатах работы по рассмотрению письменных обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Астраханской области и Республике Калмыкия в I квартале 2018 года

1. Количество поступивших обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения) - 84.

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала - 30;

2 месяц квартала - 22;

3 месяц квартала - 32

1.2. По типу обращения:

заявления - 45;

предложения - 0;

жалобы - 0;

запросы информации – 39;

Запросы ГБО – 0.

1.3. Из них поступивших:

повторно - 0;

многократно - 0.

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном округе - 0;

от Главы субъекта Российской Федерации - 1;

из Правительства субъекта Российской Федерации - 1;

2.2. По типу доставки:

Почтой России - 4;

по сети Интернет (электронной почтой) - 7;

личный прием<sup>1</sup> - 0;

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - 73;

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Астраханская область – 43;

Республика Калмыкия – 37;

Московская область – 1.

---

<sup>1</sup> Количество письменных обращений, принятых во время личного приема.

4. Количество рассмотренных обращений - 81, в том числе 5 обращений, поступивших в IV квартале 2017 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в I квартале 2018 года (отчетный период) - 8.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений - 81, из них:

письменных - 72;

в электронном виде - 9.

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 2;

"не поддержано" - 2;

"поддержано" - 42, в том числе "меры приняты" - 0;

«предоставлена гос. услуга» - 32;

«отказано в гос. услуге» - 3.

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки - 81, из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - 81;

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, из них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - 66;

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 15.

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности - 0;

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.

9. Количество поступивших обращений по основной тематике обращений в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатора обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики.

Код	Наименование вопроса	Количество		
		поступивших	рассмотренных	на рассмотрении <sup>1</sup>
0001.0001.0018.0875	Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды	1	1	-
0001.0002.0025.0178	Учет. Отчетность. Статистика	39	34	5
0001.0002.0027.0120	Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран)	44	41	3

<sup>1</sup> Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период.